

## **INFORMAZIONI IMPORTANTI**

### **ACCOMPAGNATORI-GUIDE**

Le loro competenze consistono nel fornire tutte le informazioni generali durante il viaggio, assegnare le camere negli hotels, aiutare ad espletare le eventuali formalità doganali, risolvere tutti gli eventuali problemi che dovessero verificarsi durante il viaggio. Nelle principali località turistiche (ove indicato nel programma) sarà presente una guida locale che fornirà tutte le informazioni storico-culturali del luogo visitato.

### **PULLMAN GT**

Utilizziamo solo pullman Gran Turismo di nostra proprietà o di società con cui collaboriamo e sono dotati di tutti i principali comfort. In caso di numero ridotto di partecipanti, potrebbero essere utilizzati minibus da turismo dotati di tutti i comfort. Il bagno (disponibile su alcuni mezzi) è utilizzabile in casi di emergenza, dietro autorizzazione dell'assistente/autista

### **ALBERGHI**

Di norma utilizziamo hotel 3 e 4 stelle (specificato in ogni singolo programma). Tutte le camere hanno i servizi privati. Per l'utilizzo della camera singola viene richiesto un supplemento (indicato nel programma). In alcuni paesi lo standard qualitativo a parità di categoria non rispecchia quello italiano. All'estero in alcuni hotel il letto matrimoniale potrebbe non essere presente e ove presente il letto matrimoniale potrebbe essere alla "francese" (una piazza e mezza). Nel caso l'hotel non disponga di camere matrimoniali sufficienti, verrà fornita la sistemazione in camera doppia. In molti hotel all'estero, le camere triple sono camere doppie con l'aggiunta di un lettino con comfort e spazio ridotto. Si consiglia ai partecipanti, qualora il terzo letto sia utilizzato da una persona adulta, di informarsi al momento della prenotazione. Tutte le segnalazioni per camere comunicanti, vicine, piano terra, ecc saranno comunicate opportunamente all'hotel, ma a seconda della disponibilità dell'hotel stesso non potranno essere garantite. Alcuni hotel potrebbero richiedere la carta di credito a garanzia per eventuale utilizzo di frigo bar, wifi, ecc.

### **PASTI/INTOLLERANZE ALIMENTARI**

Qualsiasi tipo di intolleranza alimentare ci dovrà essere segnalata all'atto della prenotazione. La segnalazione verrà inviata al ristorante/hotel ma ciò non costituisce una garanzia nei confronti della persona intollerante. Consigliamo di segnalarlo direttamente al ristorante o tramite il nostro accompagnatore

### **RIDUZIONE 3° E 4° LETTO PER ADULTI E BAMBINI**

Se non indicato nel singolo programma, richiedere all'agenzia

### **TASSA DI SOGGIORNO**

Se prevista, dovrà essere saldata dal cliente direttamente in hotel e potrà variare in base alle località previste

### **POSTI IN PULLMAN**

I posti in pullman vengono assegnati in ordine di prenotazione, partendo dalle prime file verso le ultime. I posti assegnati potrebbero subire delle variazioni per motivi di forma maggiore (cambio tipologia del pullman)

### **ORARI DI PARTENZA**

Gli orari di partenza sono indicativi e potrebbero subire variazioni. Si consiglia di verificare l'orario riportato nel foglio notizie che sarà consegnato prima della partenza

### **BAGAGLI**

Per i viaggi che prevedono un volo aereo è consentito di norma imbarcare un bagaglio a mano ed uno in

stiva. Ogni compagnia aerea applica la propria politica riguardo il peso e le dimensioni , sara' nostra premura fornirvi tutte le indicazioni prima della partenza.

#### **POSTI IN AEREO**

Se la compagnia aerea e la tariffa lo permettono, preassegniamo i posti vicini, ma non possiamo sempre garantirli, in quanto la compagnia ha la facolta' di poter cambiare i posti, nonostante la preassegnazione avvenuta. La preferenza per la posizione del posto a sedere e' semplicemente una segnalazione e non una garanzia.

#### **FOGLIO NOTIZIE - PROGRAMMA**

Alcuni giorni prima della partenza saranno consegnati i Documenti di Viaggio con il Foglio Notizie contenente tutte le informazioni utili per il viaggio e le indicazioni supplementari a quanto indicato nel programma. Vi preghiamo di prestare molta attenzione per quanto riguarda il **Luogo ed orario di partenza**. Per motivi di ordine tecnico o in concomitanza di particolari eventi e/o flussi turistici e' possibile che l'ordine delle visite o delle escursioni venga modificato anche senza preavviso

#### **VALUTA**

Se il paese da visitare necessita di una valuta diversa rispetto all'Euro, consigliamo ai partecipanti di premunirsi al cambio in Italia, per evitare perdite di tempo .

#### **DOCUMENTI PER L'ESPATRIO**

Si richiede di prestare la massima attenzione alla scadenza del proprio documento d'identita'. Gli unici documenti per espatriare sono il passaporto e la carta d'identita' a seconda del paese visitato. La carta d'identita' non deve avere il timbro di proroga o rinnovo cartaceo, altrimenti potrebbe essere negato l'imbarco o l'entrata nel paese estero. I minori devono essere muniti di un proprio documento personale. Viste le possibili variazioni normative si consiglia di consultare il sito della farnesina: [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it) . Per i viaggi nella Comunita' Europea si consiglia di portare la tessera sanitaria.

#### **ASSICURAZIONI**

Tutti i nostri viaggi includono la polizza annullamento viaggio-medico-covid-bagaglio (salvo i viaggi di breve durata). Vedere la sezione del programma "la quota comprende".

#### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

##### **VIAGGI IN PULLMAN**

Acconto del 30% al momento della prenotazione  
Saldo 15 giorni prima della partenza

##### **VIAGGI IN AEREO**

Acconto del 30% al momento della prenotazione  
Saldo 30 giorni prima della partenza