CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

Ai sensi dell'art. 85 d.lgs. 206/2005 i clienti hanno diritto di ricevere copia del contratto di compravendita del pacchetto turistico.

1)PREMESSA

Ai sensi dell'art. 84 d.lgs. 206/2005: I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario e di durata superiore alle 24 ore ovvero per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2)CONTRATTI DI VIAGGIO

Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal Decreto Legislativo n. 206 del 6 Settembre 2005 (cod. cons.), dalle convenzioni internazionali in materia, ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 20 aprile 1970, resa esecutiva con legge 29 Dicembre 1977, n. 1084, dalla Convenzione di Montréal del 28 Maggio 1999 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 10 Gennaio 2004, n. 12, dalla Convenzione di Berna del 9 Maggio 1980 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 18 Dicembre 1984 n. 975, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonchè delle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

3)PRENOTAZIONI

Le prenotazioni dovranno essere redatte su appositi moduli compilati in ogni loro parte e sottoscritti dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui Pagliarini Viaggi invierà conferma scritta anche a mezzo sistema telematico. L'agenzia di viaggi venditrice, in possesso di regolare licenza, potrà rilasciare al cliente, ai sensi dell'art. 85 d.lgs. 206/2005, copia del contratto solo già impossesso della conferma di cui al precedente paragrafo. Si dà atto che l'agenzia di viaggi rivenditrice ha nei confronti della Pagliarini Viaggi la veste giuridica di intermediario ai sensi dell'art. 1.3CCV oltre che rivenditore ex. art. 83 d.lgs.206/2005, acquisendo diritti e assumendo obblighi esclusivamente quale mandatario del suo cliente mandante. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dalla Pagliarini Viaggi in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal d.lgs. n. 206/2005 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

4)PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 30% della quota di partecipazione e le spese di iscrizione. Il saldo dovrà essere versato 15 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 15 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero importo all'atto dell'iscrizione.

5)QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono calcolate in base ai cambi ed alle tariffe dei vettori in vigore al momento della stesura del programma. Le stesse quote potranno in qualunque momento subire modifiche in conseguenza di variazioni dei cambi, delle tariffe dei vettori e del costo dei servizi turistici. Il prezzo stabilito nel contratto non potrà, comunque, essere variato nei 15 giorni precedenti la data prevista per la partenza.

6)RECESSO SENZAPENALITÀ

Il partecipante a un viaggio potrà recedere da un contratto di viaggio senza pagare penalità in caso di:

- aumento del costo del viaggio superiore al 10%;
- slittamento dell'orario di partenza superiore alle 12 ore;
- modifica della categoria dell'albergo nel caso in cui fosse proposta una categoria inferiore (nessuna possibilità di recedere dal contratto senza pagare penalità, nel caso in cui la modifica avvenisse con un albergo di pari categoria o di categoria superiore).

Il cliente dovrà dare comunicazione scritta della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere), entro e non oltre due giorni lavorativi dalla comunicazione di aumento o di modifica.
In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dalla Pagliarini Viaggi si intende accettata.

7)ANNULLAMENTI

Nell'ipotesi in cui, prima dell'inizio del viaggio la Pagliarini Viaggi comunichi la propria impossibilità di fornire i servizi oggetto del pacchetto turistico, anche quando, l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il cliente avrà la facoltà di scegliere alternativamente: se essere rimborsato della totalità delle somme già versate, o di usufruire di altro viaggio di pari valore senza supplemento di prezzo, o di valore inferiore, ed in tal caso gli dovrà essere restituita la differenza di prezzo. Se non intende usufruire di altro viaggio, il cliente potrà chiedere il rimborso delle somme già versate, che gli verrà corrisposto entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta.

8)RINUNCE

Se un partecipante iscritto ad un viaggio dovesse rinunciarvi prima della partenza, saranno addebitati a titolo di penale:
1. l'importo della quota d'iscrizione (ove prevista)
2. le percentuali sulla quota di partecipazione al viaggio di seguito esposte:

- 10% della quota sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza;
- 30% della quota da 29 a 15 giorni lavorativi prima della partenza;
- 50% della quota da 14 a 9 giorni lavorativi prima della partenza;
- 75% della quota da 8 a 4 giorni lavorativi prima della partenza;
- Nessun rimborso da 3 a 0 giorni lavorativi prima della partenza.

9)MODIFICHE DOPO LAPARTENZA

La Pagliarini Viaggi qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne un fatto proprio del cliente, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del cliente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

10)SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) la Pagliarini Viaggi ne sia informata per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza;

b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciatario;

c) il soggetto subentrante rimborsi alla Pagliarini Viaggi tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione.
Il cliente rinunciatario dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota di iscrizione, se prevista. Sarà inoltre solidalmente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

11)OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dalla Pagliarini Viaggi, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che la Pagliarini Viaggi dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovraesaminate obbligazioni.

12)CLASSIFICAZIONE ALBERGHI

La classificazione degli alberghi stabilita dalla Pagliarini Viaggi in base ai suoi criteri di valutazione dei requisiti di idoneità può non corrispondere, in alcuni casi, alla classificazione fatta dagli Enti Turistici Governativi o dagli alberghi stessi.

13)REGIME DI RESPONSABILITÀ

La Pagliarini Viaggi risponde dei danni arrecati al cliente a causa dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è provocato dal cliente (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che la stessa Pagliarini Viaggi non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere come:

Scioperi - Sospensioni per avverse condizioni atmosferiche - Avvenimenti bellici - Disordini civili e militari - Sommosse - Calamità naturali - Saccheggi - Atti di terrorismo. Inoltre la Pagliarini Viaggi non è responsabile del mancato utilizzo dei servizi dovuti a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei, marittimi e terrestri.

14)LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto da Pagliarini Viaggi nei confronti del cliente per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 2. Pertanto, in nessun caso la responsabilità della Pagliarini Viaggi, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del cliente potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato.

15)OBBLIGO DI ASSISTENZA

La Pagliarini Viaggi è tenuta a prestare le misure di assistenza al cliente imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. La Pagliarini Viaggi non è responsabile nei confronti del cliente per l'inadempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

16)RECLAMI

Ogni mancanza dell'esecuzione del contratto, rilevata in loco dal cliente, dovrà essere segnalata immediatamente al prestatore di servizi interessato, e al nostro personale di assistenza qualora previsto, nonché per iscritto, entro e non oltre il termine di decadenza di 10 giorni dalla data del rientro, all'agente di viaggi ed alla Pagliarini Viaggi.

17)CONTESTAZIONE DELLE QUOTE

La Pagliarini Viaggi in nessun caso, a viaggio avvenuto, accetterà contestazioni sulle quote di partecipazione, in quanto le stesse devono essere ritenute, in base alla qualità, quantità e tipo di servizi e prestazioni offerte, eque al momento della prenotazione.

18)BAGAGLIO

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del cliente e la Pagliarini Viaggi non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile per l'eventuale perdita o danno.

19) **ASSICURAZIONI -FONDO GARANZIA**

Assicurazioni – Fondo di garanzia

la Pagliarini Viaggi e' coperta con polizza assicurativa UnipolSai Assicurazioni n. 40125871/4 per la responsabilita' civile e aderisce al Fondo Garanzia Vacanze felici n. 2233

20) FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente il foro di Macerata.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA

ai sensi dell'art. 16 della l.269/98. La legge Italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

CONDIZIONIGENERALI DI CONTRATTO
DI VENDITADI SINGOLISERVIZI TURISTICI

DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6;
art.li da 17 a 23; art.li da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione.

SCHEDA TECNICA

- I prezzi contenuti nel presente opuscolo sono stati calcolati in base ai cambi e alle tariffe in vigore il 30 Gennaio 2021.
- Organizzazione tecnica: Pagliarini Viaggi s.r.l. Civitanova Marche.
- Garanzia assicurativa: Polizza RC Turismo UnipolSai Assicurazioni SpA.
- Autorizzazione Regione Marche n. 13815 del 18/09/1987.
- Pubblicazione realizzata in conformità della Legge Regione Marche n. 2 del 4 Gennaio 1987.

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente sono utilizzati da Pagliarini Viaggi S.r.l. che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

FINALITÀ E BASEGIURIDICA

1) Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti. La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

2) I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.
I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.
Il periodo di conservazione dei dati è: 24 mesi

DIRITTI DELL'INTERESSATO

3)Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

4)Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Pagliarini Viaggi S.r.l.

Per ogni piu' ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.pagliariniviaggi.com, contenente la Privacy Policy.