

Garanzia annullamento automaticamente inclusa in forma estesa e Centrale Operativa di assistenza 24 ore su 24

Tutti i partecipanti ai nostri viaggi e soggiorni beneficiano delle seguenti garanzie assicurative:

UnipolSai Assicurazioni S.P.A. in collaborazione con TOIS

Le condizioni di polizza sono sotto riportate in estrema sintesi e a puro scopo indicativo.

Raccomandiamo ai viaggiatori di prendere visione nel dettaglio delle condizioni integrali di assicurazione, al momento della prenotazione, o sul sito www.pagliariniviaggi.com sotto la sezione Informazioni utili alla voce Assicurazione.

PRIMA DEL VIAGGIO

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

a) oggetto. La garanzia copre le penali d'annullamento o di modifica del viaggio organizzato dall'Agenzia di viaggi, addebitate con la percentuale massima prevista dalle condizioni di partecipazione al viaggio, entro la somma assicurata e comunque entro il limite massimo di Euro 5.000,00 per ogni avvenimento che coinvolga più persone e di Euro 2.000,00 per singolo assicurato.

La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio alla data di partenza, ed è operante esclusivamente se il viaggiatore è impossibilitato a partecipare al viaggio per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto:

- 1) malattia, infortunio o decesso dell'assicurato o di un compagno di viaggio iscritto contemporaneamente o del loro coniuge o convivente, di figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore o del socio/contitolare della ditta dell'assicurato. A questi effetti, in caso d'iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi:
 - ad una sola persona nel caso a) – pacchetti comprensivi di riservazione alberghiera
 - a tutti gli iscritti contemporaneamente e per la medesima unità locativa caso b) - pacchetti comprensivi di locazione appartamento/residence.
- 2) danni materiali a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscano i beni dell'assicurato ed impongano la sua presenza in loco;
- 3) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali;
- 4) citazioni in tribunale quale testimone o convocazione a giudice popolare pervenute successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data di iscrizione al viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data di prenotazione del viaggio.

b) esclusioni. L'assicurazione opera solo se automaticamente inclusa al momento dell'iscrizione al viaggio, sono esclusi gli annullamenti derivanti da pericoli od eventi bellici o terroristici o da sopravvenuti impegni di lavoro o di studio. L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali.

Nel caso b), annullamento locazione appartamento/residence, la garanzia non sarà operante se la richiesta di risarcimento non è relativa a tutti gli iscritti per la medesima unità locativa.

c) franchigie. Nessuna franchigia verrà applicata nel caso di annullamento a seguito di malattia o infortunio che determinino ricovero ospedaliero di almeno una notte dell'assicurato o del compagno di viaggio, oppure a seguito di decesso; in tutti gli altri casi eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto del 20% dell'importo indennizzabile.

d) comportamento in caso di sinistro. Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

- **Immediatamente**, annullare la prenotazione presso il Tour Operator, anche tramite l'Agenzia, al fine di fermare la misura delle penali applicabili.
- **Comunque entro 5 giorni** dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento, dovrà effettuare la denuncia, direttamente a UnipolSai Assicurazioni S.p.A. telefonando al numero verde 800406858 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00, oppure a mezzo Fax 051 7096551. Come data di invio farà fede la data del telefax. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni:
 - nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove l'assicurato sia effettivamente rintracciabile;
 - riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;

- la descrizione delle circostanze e/o della patologia occorsa che costringono l'assicurato ad annullare;
- la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche in caso di denuncia telefonica le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via Fax alla Compagnia **entro 5 giorni** dal verificarsi dell'evento.
- **Anche successivamente** (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto per iscritto o a mezzo Fax 051 7096551 quanto segue: fattura della penale addebitata dal Tour Operator, quietanza di pagamento della penale, codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato (non dell'Agenzia) per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile.

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattenute dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

DURANTE IL VIAGGIO

Il dettaglio delle garanzie sotto riportate (Assistenza, Spese Mediche e Bagaglio) con limitazioni, esclusioni o eventuali franchigie nonché le modalità ed istruzioni in caso di sinistro, saranno indicate nella tessera che vi verrà consegnata con i documenti di viaggio.

ASSISTENZA (SINTESI)

- Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 • consulto medico e segnalazione di un medico specialista • invio di medicinali urgenti • rientro sanitario • spese supplementari di soggiorno e rientro del convalescente • rientro della salma • rientro dei familiari • rientro anticipato del viaggiatore; • viaggio di un familiare • interprete a disposizione all'estero (fino ad Euro 500,00) • difesa legale (anticipo cauzione fino ad Euro 3.000,00).

SPESE MEDICHE (SINTESI)

- pagamento delle spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere (fino ad Euro 600,00 in Italia ed Euro 6.000,00 all'estero).

ASSICURAZIONE BAGAGLIO (SINTESI)

- contro furto, rapina, scippo, incendio, danneggiamento o mancata riconsegna (fino ad Euro 750,00).

PRECISAZIONE: la sintesi delle garanzie è stata riportata al solo scopo indicativo, in tutti i casi farà fede l'originale della polizza che prevede sempre franchigie, limitazioni ed esclusioni ed è depositata anche presso la Contraente.